

## **Privacyverklaring**

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Really-IT B.V., Raadhuisstraat 8M, 5165 CH Waspik, KVK: 61807451.

***Versie: 1.0, mei 2018***

Really-IT respecteert de privacy van haar cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen voor welke doeleinden, kunt u in deze privacyverklaring lezen.

### ***Het gebruik van persoonsgegevens***

Bij het uitvoeren of voorbereiden van overeenkomsten met Really-IT worden bepaalde gegevens van u door Really-IT ontvangen. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. U kunt hierbij denken aan de persoonsgegevens die u met ons deelt om bijvoorbeeld een virusscanner af te nemen of wanneer u door ons een back-up laat maken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Deze toestemming kan daarnaast ook weer door u worden ingetrokken.

### ***Doeleinden van gebruik***

Om u van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Really-IT uw persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens zijn gegevens die zowel direct als indirect informatie over u geven en die naar u (kunnen) herleiden. Really-IT kan namelijk geen overeenkomst met u uitvoeren of voorbereiden indien zij geen persoonsgegevens van u verkrijgt. Ter uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst dient Really-IT uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- contact en relatiebeheer;
- transacties met Really-IT;
- verlenen en installeren van een virusscanner;
- uitvoeren van een reparatie;
- software licenties aanvragen en verlenen;
- creëren online werkplek of IT-omgeving;
- beveiligen, beheer en ondersteunen van een online werkplek of IT-omgeving;
- hulp op afstand;
- het veiligstellen van data door middel van een periodieke online back-up.

### ***Indien u geen persoonsgegevens verstrekt***

Indien u uw persoonsgegevens gegevens niet wilt of kunt verstrekken kan er geen overeenkomst worden gesloten aangezien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om transacties met u uit te voeren indien wij uw bankrekeningnummer niet hebben. Daarnaast kunnen wij geen softwarelicentie voor u aanvragen en verlenen als we uw naam niet kunnen gebruiken om deze

softwarelicentie op uw naam te zetten. Ook kan er geen reparatie worden uitgevoerd indien er niet op uw systeem ingelogd kan worden doordat wij uw inloggegevens niet verkrijgen.

### ***Omschrijving van de persoonsgegevens***

Om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te kunnen bereiken zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- e-mailadres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- bankrekeningnummer;
- inloggegevens product, werkplek of IT-omgeving;
- andere (persoons)gegevens die u met ons deelt door gebruik te maken van onze dienstverlening.

### ***Bewaartermijnen***

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Indien u geen dienstverlening meer van ons afneemt, zullen wij u schriftelijk of telefonisch binnen vijf werkdagen informeren over het feit dat u niet langer een klant bent van Really-IT en dat wij de persoonsgegevens die wij van u verwerkt hebben dan ook, met uw toestemming, willen verwijderen. De back-up die wij dienen te maken voor een reparatie zal binnen zeven werkdagen verwijderd worden.

### ***Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden***

Really-IT gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, wij schriftelijke afspraken hebben gemaakt met deze partijen over de verwerking van uw persoonsgegevens of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen. Indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zullen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden zoals (naam sub-verwerkers). Deze organisaties zorgen ervoor dat Really-IT de IT-dienstverlening die zij aan u aanbiedt, kan leveren. Zij dragen namelijk de zorg voor het leveren van softwarelicenties van de software die u van Really-IT afneemt. Daarnaast ondersteunen zij de IT-dienstverlening die door Really-IT geleverd wordt. In dit geval is het mogelijk dat Really-IT de persoonsgegevens die u aan ons heeft verleend om te verwerken, aan deze sub-verwerkers zal verstrekken. Het verstrekken van deze persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres, is noodzakelijk om bijvoorbeeld een licentie op uw naam te zetten of anderszins de overeenkomst tussen u en Really-IT na te komen. Really-IT draagt de zorg voor een (sub-) verwerkersovereenkomst met deze partijen zodat uw gegevens op een juiste manier behandeld worden. De gegevens worden niet gedeeld met organisaties die zich buiten Europa bevinden.

## ***Gegevensbeveiliging***

Really-IT maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures om de van u verwerkte persoonsgegevens te beveiligen. Door deze veiligheidsprocedures wordt onder andere voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Hiertoe maakt Really-IT onder andere gebruik van een virusscanner, firewalls, encryptie, periodieke back-ups, wachtwoorden en de monitoring van inlogpogingen. Door het treffen van dergelijke veiligheidsprocedures zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is.

## ***Uw rechten***

In privacywetgeving zijn bepaalde rechten opgenomen om de privacy van de klant te waarborgen. Hieronder zal aangegeven worden welke rechten u heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten kunt u invoeren ten opzichte van Really-IT. Indien u gebruik wilt maken van dit recht dan dient u zichzelf te identificeren zodat Really-IT weet dat zij de persoonsgegevens niet aan een onbevoegde verstrekt.

### *Recht van inzage*

U mag Really-IT vragen om inzage in de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt. Volgens privacywetgeving heeft u namelijk het recht van inzage. Dit houdt in dat u inzicht kan krijgen over de persoonsgegevens die van u verwerkt worden en dat u, kosteloos, een kopie van deze gegevens kunt opvragen bij Really-IT. Deze kopie zal in een gangbare elektronische vorm worden verstrekt indien u het verzoek tot inzage elektronisch indient.

### *Recht op rectificatie*

Het kan voorkomen dat de persoonsgegevens die van u verwerkt worden onjuist zijn. U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens door Really-IT te laten rectificeren, aan te vullen of te laten wissen. Really-IT zal hiertoe iedere 6 tot 12 maanden een bericht jegens haar klanten verzenden met de vraag of de verwerkte persoonsgegevens nog juist en actueel zijn. U kunt daarnaast zelf contact met Really-IT opnemen indien er een rectificatie, aanvulling of wissing dient te geschieden met betrekking tot uw persoonsgegevens.

### *Recht op gegevenswissing (vergetelheid)*

U heeft het recht om bepaalde persoonsgegevens die van u verwerkt zijn, te laten verwijderen. Het gaat hier bijvoorbeeld om gegevens die niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt en er geen toestemming of andere grondslag meer is voor de verwerking. Really-IT zal zelf actie ondernemen om deze persoonsgegevens, zonder onredelijke vertraging en kosteloos, te verwijderen indien deze niet langer nodig zijn voor de uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst en de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden.

### *Recht op beperking van de verwerking*

U heeft het recht op beperking van de verwerking. Dit houdt in dat u de verwerking van uw persoonsgegevens kunt beperken. Hiervan kan sprake zijn indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens door u betwist wordt. Daarnaast kan hiervan sprake zijn indien de verwerking van persoonsgegevens onrechtmatig is en u in plaats van wissing van deze gegevens, beperking van de verwerking van deze gegevens wilt. Dit kan ook voorkomen indien Really-IT de persoonsgegevens wil wissen maar u deze nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Tot slot kunt u dit recht invoeren indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en u in afwachting bent van het oordeel of de gerechtvaardigde belangen van Really-IT zwaarder wegen dan die van u. Indien u zich op het recht op beperking van de verwerking beroept, dan worden uw persoonsgegevens in een apart bestand bewaard waardoor duidelijk is dat er een beperking van de verwerking plaatsvindt.

### *Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)*

U heeft het recht om de persoonsgegevens die van u verwerkt worden in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm van Really-IT te verkrijgen. Dit houdt in dat Really-IT op uw verzoek, kosteloos, de gegevens die zij van u verwerkt kan verzenden.

### *Recht van bezwaar*

U heeft het recht om in bezwaar te gaan tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar maakt worden uw persoonsgegevens niet verder verwerkt tenzij Really-IT gerechtvaardigde belangen kan aanvoeren die zwaarder wegen dan die van u.

U kunt uw rechten invoeren door ons een e-mail te sturen via [service@really-it.nl](mailto:service@really-it.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via 0416-217017 op maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur. Wij proberen zo spoedig mogelijk op uw verzoek te reageren. Wij maken dan ook gebruik van een termijn van twee weken waarin wij op uw verzoek zullen reageren.

### ***Inbreuk met betrekking tot uw persoonsgegevens***

Het kan voorkomen dat er onverhoopt een inbreuk op uw persoonsgegevens wordt gemaakt. Hierdoor wordt uw privacy aangetast. Deze inbreuk kan ontstaan doordat een onbevoegde kennis heeft genomen van uw gegevens door diefstal of verlies of er op andere wijze een onrechtmatige gegevensverwerking of vernietiging is voorgekomen. Really-IT zal in dat geval maatregelen nemen om de nadelige gevolgen voor u te beperken. Indien nodig, zal Really-IT de Autoriteit Persoonsgegevens inlichten met betrekking tot de inbreuk.

### ***Wijzigingen in deze privacyverklaring***

Really-IT behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd of u schriftelijk worden medegedeeld. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### ***Geschillenbeslechting***

Het kan onverhoopt voorkomen dat er een geschil tussen u en Really-IT ontstaat. Indien u een klacht heeft dan kunt u deze aan ons bekend maken door telefonisch contact met ons op te nemen via 0416-217017 of een e-mail te versturen via [service@really-it.nl](mailto:service@really-it.nl). Wij zullen binnen twee weken contact met u opnemen naar aanleiding van uw klacht. Indien wij er onderling niet uitkomen kan er een oplossing geboden worden door brancheorganisatie ICTWaarborg. ICTWaarborg houdt zich bezig met de geschillenbeslechting van haar (aspirant)leden indien wij er middels de klachtenprocedure niet uitkomen. In dat geval kan er mogelijk gebruikt gemaakt worden van bemiddeling.

### ***Autoriteit Persoonsgegevens***

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### ***Cookies***

Really-IT B.V. maakt geen gebruik van cookies op haar website.